

THÔNG BÁO
Về việc cảnh báo các hành vi yêu cầu người dân
cung cấp thông tin, giấy tờ

Thời gian gần đây, Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh khu vực đang triển khai thực hiện công tác rà soát, cập nhật, chỉnh lý, làm giàu, làm sạch cơ sở dữ liệu đất đai theo kế hoạch và chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền.

Để bảo đảm người dân, tổ chức nắm được thông tin chính xác, đồng thời phòng ngừa các hành vi giả mạo, lừa đảo, lợi dụng việc triển khai công tác làm giàu, làm sạch cơ sở dữ liệu đất đai nhằm thu thập trái phép thông tin cá nhân, giấy tờ về quyền sử dụng đất, Văn phòng Đăng ký đất đai thông báo và cảnh báo như sau:

1. Về phương thức thực hiện

Việc rà soát, làm giàu, làm sạch cơ sở dữ liệu đất đai được Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh khu vực thực hiện theo kế hoạch, quy trình và phương thức do cơ quan có thẩm quyền quy định.

Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai khu vực không có chủ trương thực hiện việc gọi điện thoại cho người dân, tổ chức để yêu cầu cung cấp, gửi hoặc chụp ảnh các loại giấy tờ về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất hoặc giấy tờ nhân thân nhằm phục vụ công tác làm giàu, làm sạch cơ sở dữ liệu đất đai.

Trường hợp cần thiết phải đối chiếu, bổ sung hoặc xác minh thông tin, hồ sơ, Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh khu vực sẽ thực hiện theo hình thức phù hợp, đúng quy định; việc yêu cầu người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất cung cấp, bổ sung giấy tờ sẽ được thông báo chính thức bằng văn bản hoặc hướng dẫn trực tiếp tại cơ quan có thẩm quyền.

2. Cảnh báo đối với các hành vi có dấu hiệu giả mạo, lừa đảo

Người dân, tổ chức cần nâng cao cảnh giác đối với các cuộc gọi điện thoại, tin nhắn hoặc các hình thức liên hệ khác của cá nhân tự xưng là cán bộ, công chức, viên chức hoặc nhân viên của Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai khu vực hoặc cơ quan nhà nước yêu cầu cung cấp, bổ sung giấy tờ để thực hiện công tác rà soát, cập nhật, chỉnh lý, làm giàu, làm sạch cơ sở dữ liệu đất đai; hoặc lợi dụng nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính về đất đai để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản hoặc thu thập trái phép thông tin, giấy tờ.

Các đối tượng có thể sử dụng nhiều phương thức, thủ đoạn như gọi điện thoại, nhắn tin, liên hệ qua mạng xã hội, thư điện tử hoặc trực tiếp tự xưng là cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan nhà nước, Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực, cơ quan thuế hoặc cơ quan, đơn vị có liên quan để yêu cầu người dân, tổ chức thực hiện các nội dung như:

- Yêu cầu người dân, tổ chức cung cấp thông tin, hình ảnh, bản sao hoặc bản gốc Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; Căn cước công dân, giấy tờ nhân thân hoặc các tài liệu khác;

- Thông báo hồ sơ đăng ký đất đai, cấp Giấy chứng nhận, đăng ký biến động, chuyển quyền sử dụng đất, tách thửa, hợp thửa, cấp đổi, cấp lại, cấp trùng Giấy chứng nhận hoặc các thủ tục hành chính khác về đất đai có sai sót, thiếu hồ sơ, hoặc sắp hết thời hạn giải quyết;

- Yêu cầu cung cấp số tài khoản ngân hàng, mật khẩu, mã xác thực, mã OTP hoặc cài đặt, truy cập các ứng dụng, phần mềm, đường link không rõ nguồn gốc với lý do xác minh danh tính, bổ sung hồ sơ hoặc thực hiện thủ tục hành chính;

- Yêu cầu chuyển tiền, nộp tiền vào tài khoản cá nhân hoặc tài khoản không phải tài khoản thu theo quy định để thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai, nộp nghĩa vụ tài chính, phí, lệ phí hoặc các khoản chi phí khác;

- Giả mạo văn bản, giấy mời, thông báo, phiếu tiếp nhận hồ sơ, giấy hẹn trả kết quả, con dấu, chữ ký hoặc thông tin của cơ quan, người có thẩm quyền để tạo lòng tin và yêu cầu người dân, tổ chức cung cấp giấy tờ hoặc chuyển tiền;

- Mạo danh cán bộ, công chức, viên chức hoặc người có quan hệ với cơ quan nhà nước để nhận làm thủ tục nhanh, cam kết giải quyết hồ sơ, cấp Giấy chứng nhận hoặc can thiệp, tác động đến quá trình giải quyết thủ tục hành chính về đất đai;

- Lợi dụng việc người dân, tổ chức có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính về đất đai để yêu cầu nộp các khoản tiền không đúng quy định, thu thêm chi phí ngoài quy định hoặc yêu cầu chuyển tiền trước khi hồ sơ được cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết theo trình tự, thủ tục pháp luật quy định.

Người dân, tổ chức tuyệt đối không cung cấp thông tin, hình ảnh giấy tờ, dữ liệu cá nhân hoặc thực hiện các yêu cầu nêu trên khi chưa xác minh rõ danh tính, cơ quan và mục đích liên hệ.

3. Đề nghị người dân và tổ chức

Khi nhận được các cuộc gọi, tin nhắn hoặc thông tin có dấu hiệu nghi ngờ giả mạo, lợi dụng danh nghĩa của Văn phòng Đăng ký đất đai, các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai khu vực hoặc cơ quan nhà nước để yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ, đề nghị người dân và tổ chức:

- Không cung cấp thông tin, tài liệu, hình ảnh giấy tờ quyền sử dụng đất, giấy tờ nhân thân hoặc thông tin cá nhân qua điện thoại, mạng xã hội, tin nhắn hoặc các đường link không chính thức.

- Không chuyển tiền, không cung cấp mã xác thực, mật khẩu hoặc thông tin tài khoản ngân hàng cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào.

- Chủ động liên hệ trực tiếp với Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai khu vực nơi có đất hoặc cơ quan có thẩm quyền để kiểm tra, xác minh thông tin.

- Trường hợp phát hiện hành vi có dấu hiệu giả mạo, lừa đảo, kịp thời thông báo cho cơ quan Công an hoặc cơ quan chức năng có thẩm quyền để được hướng dẫn, xử lý theo quy định.

Văn phòng Đăng ký đất đai thông báo để các cơ quan, tổ chức và toàn thể nhân dân biết, chủ động phòng ngừa và nâng cao cảnh giác; đồng thời đề nghị các

cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp tuyên truyền rộng rãi nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất.

Văn phòng Đăng ký đất đai trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Sở NN&MT (để báo cáo);
- UBND xã, phường;
- GD, PGD;
- CNVPĐKĐĐ các khu vực;
- Trang thông tin điện tử Sở Nông Nghiệp và Môi trường;
- Lưu: VT, ĐKCG,NTTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Quốc Hùng