

Số: /KH-UBND

Sơn Giang, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện Văn bản số 1588/UBND-VX1 ngày 13/3/2026 của UBND tỉnh Hà Tĩnh triển khai Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh; Quyết định số 617/QĐ-UBND ngày 16/3/2026 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc ban hành Quy chế Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh; Công văn số 885/SKH-CN-TT KH-CN& CDS ngày 13/4/2026 về việc tăng cường tuyên truyền, cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số i-HaTinh tích hợp nền tảng phản ánh hiện trường; Ủy ban nhân dân xã Sơn Giang ban hành Kế hoạch mở đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai hiệu quả hệ thống phản ánh hiện trường

Việc triển khai hệ thống phản ánh hiện trường nhằm đưa nền tảng số vào vận hành đồng bộ từ xã đến thôn 100% cán bộ, công chức cài đặt, sử dụng ứng dụng; thiết lập quy trình tiếp nhận, phân công và xử lý phản ánh đúng quy định. Hệ thống phải vận hành liên tục, đảm bảo tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền. Qua đó, hình thành kênh thông tin minh bạch, góp phần nâng cao hiệu lực quản lý, giảm xử lý thủ công.

- Nâng cao tương tác giữa chính quyền và người dân

Triển khai ứng dụng phản ánh hiện trường nhằm xây dựng kênh tương tác hai chiều giữa chính quyền và người dân theo hướng công khai, thuận tiện. Người dân có thể gửi phản ánh kèm hình ảnh, theo dõi kết quả xử lý. Chính quyền có trách nhiệm tiếp nhận, phản hồi kịp thời, tạo sự hài lòng.

- Góp phần thúc đẩy chuyển đổi số cấp xã

Triển khai hệ thống phản ánh hiện trường là nhiệm vụ trọng tâm trong chuyển đổi số cấp xã, góp phần hình thành chính quyền số. Việc tiếp nhận, xử lý thông tin trên môi trường số giúp nâng cao hiệu quả quản lý, giảm phương thức truyền thống.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức trên địa bàn xã có trách nhiệm quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng thành thạo ứng dụng phản ánh hiện trường; đồng thời gắn việc sử dụng ứng dụng với nhiệm vụ chuyên môn, đảm bảo tiếp nhận, xử lý và phản hồi các nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách kịp thời, đúng quy định.

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng; phát huy vai trò nòng cốt trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân, đặc biệt là các đối tượng yếu thế, người cao tuổi.

- Các thôn, tổ chuyển đổi số cộng đồng, chi đoàn, chi hội, tổ ANTT thôn chịu trách nhiệm trực tiếp tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt tại địa bàn; đảm bảo tối thiểu 70% hộ dân có điện thoại thông minh thực hiện cài đặt ứng dụng; định kỳ báo cáo kết quả về UBND xã theo quy định.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Công tác tuyên truyền

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên trên hệ thống truyền thanh cơ sở (xã, thôn) về mục đích, ý nghĩa, cách thức cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường; xây dựng nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, phát vào các khung giờ phù hợp để người dân dễ tiếp cận.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội (Fanpage xã, nhóm Zalo thôn, Facebook cộng đồng...) đăng tải các bài viết, hình ảnh, video hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Tổ chức các đợt tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng thông qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể; kết hợp hướng dẫn thực hành cài đặt ngay tại chỗ cho người dân.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền vào các hoạt động của các tổ chức chính trị - xã hội; phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trong việc “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng.

2. Tổ chức cài đặt

- Tổ chức triển khai cài đặt ứng dụng đối với 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ, Công an, BCH Quân Sự xã và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; yêu cầu hoàn thành việc cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng thành thạo trong thời gian quy định; đồng thời phân công nhiệm vụ cụ thể trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh theo chức năng, lĩnh vực phụ trách.



- Phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng, trưởng các chi đoàn, chi hội, lực lượng Tổ an ninh trật tự,... tại các thôn, xóm; bố trí lực lượng trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng, đăng ký tài khoản và thực hành gửi phản ánh tại chỗ.

- Tổ chức các đợt ra quân cao điểm “hướng dẫn cài đặt ứng dụng” tại nhà văn hóa thôn, các điểm sinh hoạt cộng đồng; kết hợp tuyên truyền và cài đặt trực tiếp, đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất một người biết sử dụng ứng dụng.

- Hướng dẫn người dân thực hiện đầy đủ các bước: tải ứng dụng, đăng ký tài khoản, cập nhật thông tin cá nhân, thực hành gửi phản ánh hiện trường (kèm hình ảnh, vị trí); đảm bảo người dân nắm được cách sử dụng cơ bản.

- Thiết lập kênh hỗ trợ kỹ thuật (nhóm Zalo, số điện thoại hỗ trợ) để giải đáp kịp thời các vướng mắc trong quá trình cài đặt và sử dụng; đồng thời theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện tại các thôn, đảm bảo đạt chỉ tiêu đề ra.

- Link tải ứng dụng:

<p>+ Điện thoại Iphone:</p> <p>https://apps.apple.com/vn/app/i-hatinh/id6759859323</p>	
<p>+ Điện thoại Android:</p> <p>https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.gov.hatinh.app</p>	

III. THỜI GIAN TRIỂN KHAI

1. Thời gian triển khai: Thực hiện tập trung cao điểm trong thời gian 30 ngày kể từ ngày ban hành Kế hoạch; tổ chức triển khai đồng loạt trên toàn địa bàn xã, đảm bảo hoàn thành các nội dung tuyên truyền, cài đặt ứng dụng theo chỉ tiêu đề ra, sau đó tiếp tục thực hiện xuyên suốt đến hết năm 2026.

2. Tiến độ thực hiện:

- Giai đoạn 1 (15-20/4/2026): Tổ chức tuyên truyền, triển khai cài đặt đối với cán bộ, công chức, viên chức và các lực lượng nòng cốt.

- Giai đoạn 2 (20-30/4/2026): Tổ chức tuyên truyền sâu rộng, triển khai cài đặt đến người dân tại các thôn, hoàn thành các chỉ tiêu về tỷ lệ cài đặt.

- Sau đợt cao điểm, tiếp tục duy trì thường xuyên công tác tuyên truyền, hướng dẫn và sử dụng ứng dụng; đảm bảo hệ thống được vận hành liên tục, hiệu quả, lâu dài.

3. Chế độ báo cáo:

Các thôn, Tổ chuyển đổi số cộng đồng báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) định kỳ thứ 5 hàng tuần.

Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện theo quy định; đồng thời đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Là đầu mối tham mưu UBND xã triển khai kế hoạch; tham mưu viên chức trung tâm dịch vụ tổng hợp hỗ trợ, phụ trách công tác nắm bắt thông tin phản ánh của người dân doanh nghiệp trên hệ thống, chuyển lãnh đạo và chuyên môn phụ trách các lĩnh vực xử lý theo quy định, xây dựng nội dung tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn, tổ chức tập huấn và hỗ trợ kỹ thuật.

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng trên địa bàn.

- Tổng hợp tình hình triển khai, kết quả thực hiện; định kỳ báo cáo UBND xã theo quy định.

2. Công an xã

- Phối hợp trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng, đặc biệt trong các lĩnh vực liên quan đến an ninh, trật tự.

- Tham gia xác minh, xử lý các phản ánh thuộc lĩnh vực quản lý; đảm bảo thông tin phản ánh được xử lý kịp thời, đúng quy định.

3. Các thôn, Tổ chuyển đổi số cộng đồng, Chi đoàn, Chi hội, Tổ ANTT, Thôn đội trưởng

- Tổ chức tuyên truyền và các điểm hỗ trợ cài đặt tại nhà văn hóa thôn; cử lực lượng hỗ trợ tại chỗ hoặc đến từng hộ gia đình khi cần thiết.

- Thôn trưởng các thôn báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) vào thứ 5 hằng tuần.

4. Các cơ quan, phòng ban, đơn vị trên địa bàn, các trường học, trạm y tế.

- Tổ chức triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị; đảm bảo 100% cài đặt và sử dụng ứng dụng.

- Chủ động phối hợp trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh thuộc lĩnh vực quản lý; cung cấp thông tin phục vụ cập nhật hệ thống khi có yêu cầu.

5. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng

- Tham mưu Đảng ủy xã lãnh đạo, chỉ đạo đưa nội dung triển khai hệ thống phản ánh hiện trường vào chương trình, kế hoạch công tác của cấp ủy.

- Định hướng công tác tuyên truyền trong hệ thống chính trị; lồng ghép nội dung vào sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên đề nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên về vai trò, ý nghĩa của hệ thống.

- Phối hợp theo dõi, đánh giá việc thực hiện tại các chi bộ; kịp thời tham mưu Đảng ủy chỉ đạo, chấn chỉnh những đơn vị triển khai chưa hiệu quả.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Phối hợp tổ chức các hoạt động hỗ trợ cài đặt tại cộng đồng; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội trong quá trình triển khai.

- Đoàn Thanh niên là lực lượng xung kích, chủ trì thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng hệ thống I-Hatinh.

Trên đây là Kế hoạch mở đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường của UBND xã; đề nghị các đơn vị, tổ chức ban ngành có liên quan thực hiện tốt các nhiệm vụ./.

Nơi nhận:


- Sở KHCN;
 - TTr: Đảng ủy, HĐND xã;
 - Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
 - MTTQ và các tổ chức đoàn thể cấp xã;
 - Các phòng ban, đơn vị; các trường, trạm y tế.
 - Lưu: VT, VHXX₆.
- } Đề báo cáo

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

* Các tài liệu hướng dẫn kèm theo


1. Giới Thiệu
i-Hatinh.pdf


2. Quy trình đơn vị
xử lý.pdf


QĐ-ban-hanh-Quy-ch
e-quan-ly-van-hanh-P.

Nguyễn Đình Anh